

Regulamin sklepu internetowego
Sowisło Topolewski Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych S.K.A.

§ 1 Postanowienia ogólne	1
§ 2 Kontakt ze Sprzedawcą	2
§ 3 Definicje	2
§ 4 Wymogi techniczne	4
§ 5 Zakupy w Sklepie	4
§ 6 Płatność	5
§ 7 Realizacja zamówienia	5
§ 8 Licencja	6
§ 9 Prawo odstąpienia od Umowy	6
§ 10 Reklamacje	7
§ 11 Alternatywne metody rozwiązywania sporów	8
§ 12 Polityka prywatności	9
§ 13 Ochrona praw autorskich	9
§ 14 Postanowienia końcowe	9

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin sklepu internetowego (dalej zwany: „**Regulaminem**”) określa zasady korzystania ze sklepu internetowego „*Sowisło Topolewski Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych S.K.A.*” (dalej zwanego: „**Sklepem**”), działającego pod adresem: sowislo.com.pl czyniąc zadość wymogom określonym w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
2. Niniejszy Sklep jest własnością spółki Sowisło Topolewski Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą pod adresem: ul. Fabryczna

9, 61-524 Poznań; wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000468551, o nr NIP: 7772194769 oraz nr REGON 63104648500000; telefon: +48 618352373; e-mail: kancelaria@sowislo.com.pl; kapitał zakładowy: 255.000,00 zł; kapitał wpłacony: 255.000,00 zł (dalej zwanej: „**Sprzedawcą**”).

3. Informacje o produktach cyfrowych dostępnych w sprzedaży w Sklepie nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
4. Kupujący jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami Regulaminu, przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz dobrymi obyczajami, przy jednoczesnym poszanowaniu dóbr osobistych, praw autorskich i praw własności intelektualnej przysługujących Sprzedawcy oraz podmiotom trzecim. Kupującym zabrania się korzystania ze złośliwego oprogramowania lub kodowania w ramach korzystania z usług Sklepu. Kupującym zabrania się dostarczania treści bezprawnych do Sprzedawcy.
5. Sprzedawca informuje, że w ramach Sklepu stosuje szyfrowanie za pomocą certyfikatu SSL.

§ 2

Kontakt ze Sprzedawcą

1. Adres korespondencyjny: Sowisło Topolewski Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych S.K.A., ul. Fabryczna 9, 61-524 Poznań,
2. Adres e-mail: maloletni@sowislo.com.pl
3. Telefon: tel: +48 618352373
4. Adres witryny internetowej: sowislo.com.pl

§ 3

Definicje

1. **Dzień roboczy** – dzień niebędący sobotą, niedzielą oraz dniem ustawowo wolnym od pracy, zgodnie z przepisami Ustawy o dniach wolnych od pracy;
2. **Formularz** – formularz wypełniany przez Kupującego przed dokonaniem zakupu Produktu, zbierający dane umożliwiające jego personalizację wg potrzeb Kupującego, ponadto adres e-mail, na który zostanie dostarczony Produkt oraz dane niezbędne do wystawienia faktury za zakup Produktu;
3. **k.c.** - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.);

4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22¹ k.c.;
5. **Kupujący** – każdy podmiot dokonujący zakupu w Sklepie;
6. **Kupujący uprzywilejowany** – Kupujący będący Konsumentem lub Kupujący będący Przedsiębiorcą na prawach konsumenta;
7. **Licencja** – licencja niewyłączna w rozumieniu art. 67 ust. 2 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, udzielona Kupującemu przez Sprzedawcę na podstawie § 7 Regulaminu,
8. **Produkt** – towar cyfrowy stanowiący dokument elektroniczny, spersonalizowany wg potrzeb Kupującego, stanowiący przedmiot Umowy;
9. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 43¹ k.c.;
10. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Przedsiębiorca będący osobą fizyczną, w rozumieniu art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta;
11. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
12. **Sklep** – sklep internetowy Sowisło Topolewski Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych S.K.A., prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem: sowislo.com.pl;
13. **Sprzedawca** – Sowisło Topolewski Kancelaria Adwokatów i Radców Prawnych Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą pod adresem: ul. Fabryczna 9, 61-524 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod nr KRS: 0000468551, o nr NIP: 7772194769 oraz nr REGON 63104648500000, kapitał zakładowy: 255.000,00 zł; kapitał wpłacony: 255.000,00 zł;
14. **Towar cyfrowy** – towar zawierający treść cyfrową lub usługę cyfrową, lub z nimi połączony w taki sposób, że brak treści cyfrowej lub usługi cyfrowej uniemożliwiłby jego prawidłowe funkcjonowanie, w rozumieniu art. 2 pkt 5b Ustawy o prawach konsumenta;
15. **Umowa** – umowa sprzedaży towaru cyfrowego, zawarta na odległość przez Sprzedawcę i Kupującego, której przedmiotem jest Produkt;
16. **Ustawa o dniach wolnych od pracy** - Ustawa z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920);
17. **Ustawa o Inspekcji Handlowej** - Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 312).
18. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** - Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509);

19. **Ustawa o prawach konsumenta** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.);
20. **Ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom** - Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).
21. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344);
22. **Wada** – niezgodność Produktu z Umową.

§ 4

Wymogi techniczne

1. Dla prawidłowego korzystania ze Sklepu niezbędne są:
 - 1.1. urządzenie z dostępem do Internetu,
 - 1.2. przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies.
 - 1.3. aktywne konto poczty elektronicznej,
 - 1.4. posiadanie programu komputerowego umożliwiającego odczyt pliku w formacie PDF.

§ 5

Zakupy w Sklepie

1. Ceny Towarów cyfrowych widocznie w Sklepie są całkowitymi cenami za Towar cyfrowy, tj. są cenami brutto, zawierającymi wszystkie składniki ceny, w tym podatek VAT oraz wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji. Cena przy Produkcie wiąże Kupującego i Sprzedawcę z chwilą złożenia zamówienia.
2. Celem dokonania zakupu Produktu należy wybrać ikonę „*Zamawiam*” umieszczoną pod informacją o Produkcie.
3. Kupujący zostaje następnie przekierowany do Formularza, który należy obligatoryjnie wypełnić. W ramach Formularza Kupujący w polu „*Uwagi*” określa preferencje w zakresie indywidualizacji Produktu. Przy braku uzupełnienia Formularza, finalizacja zakupu jest niemożliwa.
4. Kupujący potwierdza zakup wybierając ikonę „*Kupuję*” oraz zaznaczając okna: „*Akceptuję Regulamin Sklepu oraz oświadczam, że zapoznałem się z jego treścią*”.
5. W przypadku Kupujących uprzywilejowanych, przed potwierdzeniem zakupu możliwe jest również dokonanie wyboru okna „*Chcę korzystać z Produktu natychmiast po jego otrzymaniu. Przyjmuję do wiadomości, w ten sposób tracę prawo do odstąpienia od Umowy, na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.)*”.

6. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego. Akceptacja Regulaminu oznacza, że Kupujący zapoznał się z jego treścią.
7. Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą.
8. Warunki zawartej Umowy sprzedaży określa niniejszy Regulamin, który stanowi jej integralną część.
9. Miejscem zawarcia Umowy oraz jej wykonania jest siedziba Sprzedawcy, przy ul. Fabrycznej 9, 61-524 Poznań.
10. Sprzedawca przekazuje Kupującemu potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres podany przez Kupującego w Formularzu, na trwałym nośniku elektronicznym, najpóźniej w momencie dostarczenia Produktu.
11. Przy zakupie Produktów w Sklepie nie jest wymagana uprzednia rejestracja Kupującego.

§ 6

Płatność

1. Za złożone zamówienie należy dokonać płatności zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury.
2. Dokonując zakupów w Sklepie, Kupujący akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Sprzedawcę. Kupujący ma prawo wycofać wyrażoną zgodę.

§ 7

Realizacja zamówienia

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Produktu bez wad.
2. Termin dostarczenia Produktu wynosi 7 dni roboczych, liczonych od dnia złożenia zamówienia – z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia do 14 dni roboczych, z uwagi na szczególne wymagania Kupującego w zakresie personalizacji Produktu, zgłoszone w Formularzu.
3. Produkt jest dostarczany Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Kupującego w Formularzu, jako plik w formacie PFD, zabezpieczony dedykowanym dla Kupującego hasłem dostępu.
4. Kupujący nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu dostarczenia zakupionego Produktu.
5. Do każdego zamówienia dostarczana jest elektroniczna faktura VAT, w sposób wskazany w § 5 ust. 10 Regulaminu.
6. Sprzedawca oświadcza, że Produkt został przygotowany z należytą starannością, z uwzględnieniem personalizacji wskazanej przez Kupującego. Produkt stanowi jednak bazę

do samodzielnego dostosowania przez Kupującego, z uwzględnieniem organizacji działalności Kupującego oraz jego indywidualnych preferencji.

7. Sprzedawca nie ma obowiązku aktualizowania treści Produktu po jego nabyciu przez Kupującego, jak również informowania Kupującego o zmianach w stanie prawnym, które mają wpływ na treść Produktu.

§ 8

Licencja

1. Z momentem zawarcia Umowy, Sprzedawca udziela Kupującemu Licencji, tj. licencji niewyłącznej na korzystanie z Produktu na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony.
2. Licencja uprawnia Kupującego do korzystania z Produktu wyłącznie w związku z prowadzeniem działalności przez Kupującego, wskazanej w treści Formularza.
3. Kupującemu przysługuje prawo publicznego udostępnienia spersonalizowanego Produktu wyłącznie na jednej stronie internetowej, w ramach wykonania obowiązku wynikającego z art. 22c ust. 7 Ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom. Udostępnienie Produktu na więcej niż jednej stronie internetowej wymaga wyrażenia uprzedniej zgody przez Sprzedawcę.
4. Licencja uprawnia Kupującego do udostępniania Produktu na żądanie organów władzy publicznej oraz innych organów sprawujących funkcje kontrolne nad działalnością Kupującego, gdy obowiązek jego udostępnienia wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej.
5. Licencja nie uprawnia Kupującego do odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Produktu podmiotom trzecim poza wypadkami wskazanymi w § 7 ust. 3-4 Regulaminu.
6. Kupujący nie ma obowiązku oznaczania autorstwa Produktu, ani źródła uzyskania Produktu.
7. Korzystanie przez Kupującego z Produktu z uchybieniem warunków udzielenia licencji wskazanych w § 7 ust. 1-6 Regulaminu, stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych przysługujących Sprzedawcy i może skutkować skierowaniem przez Sprzedawcę roszczeń przeciwko Kupującemu na drogę postępowania sądowego.

§ 9

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu uprzywilejowanemu, prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w sytuacji, gdy Kupujący uprzywilejowany wyraził zgodę wskazaną § 5 pkt 5 Regulaminu, na korzystanie

z zakupionego Produktu natychmiast po jego otrzymaniu, a w konsekwencji zaakceptował utratę ww. uprawnień.

2. W pozostałych przypadkach prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Kupującemu uprzywilejowanemu w terminie 14 dni, liczonych od dnia dostarczenia Produktu wraz z hasłem dostępu do Kupującego uprzywilejowanego, bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny.
3. W razie odstąpienia od Umowy, Kupujący uprzywilejowany obowiązany są zwrócić Produkt Sprzedawcy drogą mailową, na adres **maloletni@sowislo.com.pl**.
4. Chcąc skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy, Kupujący uprzywilejowany jest obowiązany złożyć w terminie wskazanym w § 8 ust. 2 Regulaminu, oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie elektronicznej, na adres e-mail Sprzedawcy: **maloletni@sowislo.com.pl**.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Kupującemu uprzywilejowanemu, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu, zwrotne potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Skuteczne złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Kupującego uprzywilejowanego skutkuje powstaniem po stronie Sprzedawcy obowiązku zwrotu wszystkich otrzymanych od Kupującego uprzywilejowanego płatności.
7. Zwrot środków zostanie przez Sprzedawcę dokonany za pomocą tego samego sposobu płatności, jaki został wybrany przez Kupującego uprzywilejowanego. Kupujący uprzywilejowany nie ponosi żadnych kosztów związanych ze zwrotem płatności.
8. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Kupującego uprzywilejowanego kartą płatniczą, Sprzedawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.
9. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, dokonania zwrotu Produktu przez Kupującego uprzywilejowanego oraz zwrotu płatności przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego uprzywilejowanego, Kupujący uprzywilejowany traci przysługujące mu na mocy zawarcia Umowy uprawnienia wynikające z udzielonej licencji. Naruszenie praw autorskich do Produktu skutkować będzie możliwością skierowania roszczeń przez Sprzedawcę na drogę postępowania sądowego.

§ 10

Reklamacje

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za Wady Produktu istniejące w chwili jego dostarczenia Kupującemu i ujawnione w ciągu 2 lat od tej chwili dostarczenia Produktu.

2. W przypadku ujawnienia Wady przez Kupującego, może on złożyć reklamację, w ramach której Kupujący żąda dostarczenia Produktu zgodnego z Umową.
3. W ramach reklamacji, Kupującemu przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy – w sytuacji, gdy usunięcie Wady jest niemożliwe lub wymaga poniesienia nadmiernych kosztów, lub Sprzedawca nie doprowadził do usunięcia Wady Produktu w rozsądnym terminie, lub gdy istotność Wady uzasadnia odstąpienie od Umowy.
4. Reklamację składa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres maloletni@soowislo.com.pl, w której należy zawrzeć: nazwę/imię i nazwisko Kupującego, adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej, określenie ujawnionej Wady oraz żądanie Kupującego w zakresie dostarczenia Produktu zgodnego z Umową.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca informuje o tym fakcie Kupującego drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego przy zgłoszeniu reklamacji, ze wskazaniem terminu dostarczenia Produktu wolnego od Wady. Dostarczenie Produktu wolnego od Wady ma miejsce na koszt Sprzedawcy.
6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, co może mieć miejsce w przypadku jej bezzasadności bądź niemożności dostarczenia Kupującemu Produktu wolnego od Wady, Sprzedawca informuje o tym fakcie Kupującego drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego przy zgłoszeniu reklamacji.
7. Termin na udzielenie przez Sprzedawcę odpowiedzi w przedmiocie przesłanej reklamacji wynosi 14 dni roboczych, liczonych od dnia jej otrzymania.

§ 11

Alternatywne metody rozwiązywania sporów

1. Roszczenia Kupującego będącego Konsumentem w związku z nieuwzględnieniem przez Sprzedawcę zgłoszonej reklamacji, mogą być przez niego egzekwowane na drodze pozasądowej, m.in. poprzez skorzystanie przez z uprawnień do:
 - 1.1. Skorzystania przez Kupującego będącego Konsumentem z platformy udostępnionej przez Komisję Europejską do pozasądowego rozwiązywania sporów. Platforma ta dostępna jest pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=L>.
 - 1.2. Skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Kupującego będącego Konsumentem, do właściwego Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej;
 - 1.3. Złożenia przez Kupującego będącego Konsumentem wniosku o wszczęcie postępowania mającego na celu pozasądowe rozwiązanie sporu do właściwego

Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, na podstawie art. 36 ust. 1 Ustawy o Inspekcji Handlowej;

- 1.4. Zwrócenia się przez Kupującego będącego Konsumentem do Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

§ 12

Polityka prywatności

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę zostały zawarte w „*Polityce prywatności*” Sprzedawcy, pod adresem: <https://sowislo.com.pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 13

Ochrona praw autorskich

1. Nazwa Sklepu, zastosowane w ramach Sklepu grafiki, zdjęcia i opisy, jak również wszelkie elementy składowe strony internetowej Sklepu oraz zasady jej działania podlegają ochronie prawnej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, stosować należy przepisy prawa polskiego, m.in. k.c., Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy o prawach konsumenta, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie roszczenia wynikające z zawartych przez Kupujących Umów, należą do jurysdykcji sądu polskiego – właściwego wg siedziby Sprzedawcy.
3. Regulamin może ulec zmianom z tym, że zmiany te nie będą miały zastosowania do postanowień Regulaminu zaakceptowanych przez Użytkownika w związku ze złożonymi zamówieniami.
4. Żadne uprawnienia wynikające z Regulaminu nie mogą zostać przeniesione przez Uczestnika na osoby trzecie.
5. Przepisy niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.